

Descargar libros gratis Switch - Chip Heath & Dan Heath DBSBOOK



¿Por qué es tan difícil lograr cambios duraderos en nuestros trabajos, nuestras comunidades y nuestras propias vidas?

El obstáculo principal es un conflicto intrínseco en el cerebro, nos dicen Chip y Dan Heath, dos reconocidos especialistas en comportamiento organizacional. Los psicólogos han descubierto que la mente está gobernada por dos sistemas diferentes —la mente racional y la mente emocional— que compiten por el control. La mente racional quiere un cuerpo perfecto; la mente emocional quiere comerse esa galleta. La mente racional quiere cambiar el trabajo; la mente emocional ama la comodidad y la rutina. Esta tensión puede causar que muchos esfuerzos por cambiar fracasen, pero si se superan, el cambio puede llegar rápidamente.

En *Switch*, los hermanos Heath muestran cómo personas normales y corrientes han unido estas dos mentes, logrando espectaculares resultados:

- La directora quien ayudó a Target, a pesar de ser una compañía minorista regional que facturaba tres billones de dólares, a convertirse en un gigante de más de 63 billones dólares.
- La directora de servicios clínicos que, junto con su equipo de enfermeras, logró reducir drásticamente los errores en la administración de medicamentos en su hospital.
- El director de atención al cliente que transformó a su compañía de una que ignoraba totalmente el servicio al cliente a ser una compañía definida por él.

En este convincente relato, los Heath reúnen décadas de investigación en los campos de psicología, sociología y negocios entre muchos otros, para explicar por qué cambiar es tan difícil y dar a conocer nuevas maneras de lograr cambios duraderos. *Switch* muestra que los cambios exitosos siguen un modelo, un modelo que puedes utilizar para lograr los cambios que tú quieras, tanto si tu interés se centra en cambiar el mundo como en cambiar tu cintura.

Title	: Switch
Author	: Chip Heath & Dan Heath
Categoría	: Administración y liderazgo
Publicación	: 05/04/2011
Editorial	: Knopf Doubleday Publishing Group
Vendedor	: Penguin Random House LLC
Páginas impresas	: 320 páginas

File Size : 2.46MB

[Descargar libros gratis Switch - Chip Heath & Dan Heath DBSBOOK](#)

Descargar libros gratis Switch - Chip Heath & Dan Heath DBSBOOK

[Descargar libros gratis Switch - Chip Heath & Dan Heath DBSBOOK](#)

SWITCH PDF - Are you looking for eBook Switch PDF? You will be glad to know that right now Switch PDF is available on our online library. With our online resources, you can find Switch or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. Switch PDF may not make exciting reading, but Switch is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with Switch PDF and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with Switch PDF. To get started finding Switch, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of SWITCH PDF, click this link to download or read online:

[Descargar libros gratis Switch - Chip Heath & Dan Heath DBSBOOK](#)

Los 10.000 libros más populares [GRATIS]