

Descargar libros gratis **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** - Omar Arce, Sr DBSBOOK



¿Quieres aprender un método para fidelizar a tus clientes? ¿Que sea rentable? ¿Y que te lo cuenten con casos prácticos? Sí la respuesta es sí, este es tu libro. Precio especial por lanzamiento (Dic-16)

El libro se ha co-creado considerando las críticas y comentarios de más de 100 personas bajo la premisa que sea una guía que muestre paso a paso el método usado en más de 9 clubes de fidelización y con más de 22 millones de socios.

El contenido se transmite de una forma sencilla usando gráficos, esquemas e infografías para que sea fácil de entender y poder aplicarlo de forma directa.

3 razones que hacen que este libro sea la guía más práctica para diseñar un club de fidelización rentable:

1. Plantilla Excel con los economics del club: podrás analizar la rentabilidad del club considerando costes, ingresos, ROI y payback del club en un horizonte temporal de 3 años. Contiene el importe de los principales cost-drivers de un club

(formularios, digitalización, etc.)

2. Hoja de ruta: comprueba con esta guía a modo de checklist todos los requisitos para diseñar un club rentable. Podrás descargarlo en PDF y úsalo las veces que quieras.

3. Contenido de valor contrastado: El resumen del capítulo "Cómo estimar el presupuesto para fidelizar clientes" ha sido recomendado por la Blogosfera de Marketing como la mejor lectura para el verano 2016.

¿Qué aprenderás con este libro?

- Definir la estrategia de un club considerando la situación de partida y los competidores. Definir la arquitectura del club de una forma estructurada en políticas rentables
- Segmentar clientes usando RFM y auditar la salida con un enfoque de negocio.
- Conocer el presupuesto para retener/fidelizar a los mejores clientes.
- Tener controlada la rentabilidad del club, sobre todo los costes iniciales
- Las mejores prácticas de otros clubes para que puedas aplicarlas en tu iniciativa

Pero Omar, ¿tú qué sabes de clubes?

He diseñado más de 9 clubes de fidelización, desde grandes retailers en alimentación, como Grupo Eroski (más de 6 millones de socios), pasando por grandes almacenes como El Corte Inglés (más de 10 millones de socios), hasta clubes con un modelo de negocio de franquicia, como Covirán (más de 3.000 puntos de venta), clubes en retailers especialistas, como La Sirena, líder en la categoría de congelados. También en clubes con menos de cien tiendas, como el club Masymas. Incluso he participado en un club basado en una tarjeta financiera como El Palacio de Hierro (retailer líder en México). En conclusión, he diseñado clubes con una amplia diversidad de criterios y de objetivos, lo que me permite contar con una visión completa de clubes de fidelización.

Recuerda que la satisfacción del cliente es inútil, pero su fidelidad no tiene precio. Este libro te muestra el método para diseñar un club de fidelización de una forma rentable y paso a paso.

Title : Cómo diseñar un club de fidelización rentable
Author : Omar Arce, Sr
Categoría : Mercadotecnia y ventas
Publicación : 28/12/2016
Editorial : Omar Arce, Sr
Vendedor : Smashwords, Inc.
Páginas impresas : 62 páginas
File Size : 10.35MB

[Descargar libros gratis Cómo diseñar un club de fidelización rentable - Omar Arce, Sr DBSBOOK](#)

Descargar libros gratis **Cómo diseñar un club de fidelización rentable - Omar Arce, Sr DBSBOOK**

[Descargar libros gratis **Cómo diseñar un club de fidelización rentable - Omar Arce, Sr DBSBOOK**](#)

CÓMO DISEÑAR UN CLUB DE FIDELIZACIÓN RENTABLE PDF - Are you looking for eBook **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF**? You will be glad to know that right now **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** is available on our online library. With our online resources, you can find **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** may not make exciting reading, but **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF**. To get started finding **Cómo diseñar un club de fidelización rentable**, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with **Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF**. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of **CÓMO DISEÑAR UN CLUB DE FIDELIZACIÓN RENTABLE PDF**, click this link to download or read online:

[Descargar libros gratis **Cómo diseñar un club de fidelización rentable - Omar Arce, Sr DBSBOOK**](#)

Los 10.000 libros más populares [GRATIS]