

# Descargar libros gratis ¡Cierre las brechas! - Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson QBook

## ¡Cierre las brechas!

Diríjase a un desempeño más alto y ¡consígalo!



**KEN BLANCHARD**

Coautor de *El nuevo manager al minuto*, *Raving Fans* y *Gung Ho!*

**DANA  
ROBINSON**

**JIM  
ROBINSON**

Coautores del galardonado *Performance Consulting*

«Si un desempeño pobre está atacando a su empresa, no se deje atrapar. Saque provecho de ¡Cierre las brechas!». —Harvey Mackay, autor del best seller del New York Times *Nada entre tiburones* sin que te coman vivo

«Este libro describe un enfoque, un marco para la acción y unas herramientas que pueden mejorar el desempeño general de una compañía mediante su personal. Este es un libro que tanto los gerentes de Recursos Humanos como los supervisores inmediatos deben leer». —Mike Woerner, director de Recursos Humanos, Wawa, Inc.

Gracias a sus clásicos empresariales, como *El nuevo manager al minuto*, el autor best seller Ken Blanchard se ha convertido en un gurú de los negocios reconocido nacionalmente que presenta nuevos enfoques revolucionarios sobre la gerencia, el liderazgo, el servicio al cliente y más.

Ahora, Blanchard trabaja en equipo con Dana y Jim Robinson para enfrentar el problema crucial del desempeño humano en ¡Cierre las brechas!, una divertida parábola de negocios que combina el talento de Blanchard para contar historias con el enfoque pionero de los Robinson sobre la resolución de problemas. Los gerentes de todos los niveles que laboran en las organizaciones a menudo identifican un problema y se lanzan de inmediato a resolverlo. Sin embargo, muchas veces la solución no resuelve el problema, porque el gerente no descubrió la raíz del asunto.

Blanchard y sus coautores están aquí para enseñarle a evitar que caiga en esta... trampa destructora. En ¡Cierre las brechas!, Bill Ambers, el director de servicio al cliente en una firma de alta tecnología, se encuentra con un problema en la empresa: su centro de llamadas no está alcanzando el número de llamadas estipulados. Con la ayuda de Michael St. Vincent, jardinero y legendario jefe de Saint's Nurseries and Landscaping, aprende a cavar sistemáticamente hasta encontrar la raíz del problema, y al hacerlo descubre tanto el enfoque de BRECHAS en cuanto a mejorar el rendimiento y una herramienta llamada Cerrador de brechas.

Con su fascinante historia, sus ejemplos vívidos y su enfoque amistoso hacia el lector, ¡Cierre las brechas! es de lectura obligatoria para todo aquel que busca identificar y corregir los factores que impactan negativamente el desempeño, de tal manera que el impacto determinante es significativo y mensurable.

Target Higher Performance and Achieve It! In the bestselling tradition of *The One Minute Manager*, *Zap the Gaps* combines a fast-moving business parable with step-by-step instructions for implementing the GAPS approach to problem solving.

Through business classics like The One Minute Manager and Raving Fans, bestselling author Ken Blanchard has become a nationally recognized business guru, presenting revolutionary new approaches to management, leadership, customer service, and more. Now Blanchard teams up with Dana and Jim Robinson to tackle the crucial issue of human performance in Zap the Gaps!, an entertaining business parable that combines Blanchard's storytelling talents with the Robinson's pioneering problem solving approach.

**Title** : ¡Cierre las brechas!  
**Author** : Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson  
**Categoría** : Administración y liderazgo  
**Publicación** : 31/01/2017  
**Editorial** : HarperCollins Espanol  
**Vendedor** : HARPERCOLLINS PUBLISHERS  
**Páginas impresas** : 160 páginas  
**File Size** : 1.10MB

[Descargar libros gratis ¡Cierre las brechas! - Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson QBook](#)

# Descargar libros gratis ¡Cierre las brechas! - Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson QBook

[Descargar libros gratis ¡Cierre las brechas! - Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson QBook](#)

**¡CIERRE LAS BRECHAS! PDF** - Are you looking for eBook ¡Cierre las brechas! PDF? You will be glad to know that right now ¡Cierre las brechas! PDF is available on our online library. With our online resources, you can find ¡Cierre las brechas! or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. ¡Cierre las brechas! PDF may not make exciting reading, but ¡Cierre las brechas! is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with ¡Cierre las brechas! PDF and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with ¡Cierre las brechas! PDF. To get started finding ¡Cierre las brechas!, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of ¡CIERRE LAS BRECHAS! PDF, click this link to download or read online:

[Descargar libros gratis ¡Cierre las brechas! - Ken Blanchard, Dana Robinson & James C. Robinson QBook](#)

# Los 10.000 libros más populares [GRATIS]